



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Alamat: Jl. P. Santri, Kotakulon, Kec. Sumedang Sel., Kabupaten Sumedang, Jawa Barat 45311.
Website: <https://sumedangkab.go.id> Email: kesbangpolsumd@gmail.com
IG: [kesbangpolsumedang](#) Facebook: [KesbangpolSumedang](#)

Sumedang, 27 September 2021

Nomor : B/1192/OT.04.02/X/2021
Lampiran : -
Hal : **Monev Analisa dan Hasil Tindak Lanjut Hasil Survey (SKM) Triwulan III Tahun 2021**

Kepada :
Yth, Karyawan-karyawati
Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Sumedang
di

SUMEDANG

UNDANGAN

Dipermaklumkan dengan hormat, dalam rangka akselerasi peningkatan Kinerja Perangkat Daerah Tahun 2021 untuk mendorong terciptanya Reformasi Birokrasi dan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Bebas Melayani (WBBM) Tahun 2021 Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Sumedang. Sehubungan hal tersebut, dengan ini kami mengundang kehadiran Bapak/Ibu pada acara **Monev Analisa dan hasil tindak lanjut hasil survey (SKM) Triwulan III Tahun 2021**, yang akan dilaksanakan pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 28 September 2021
Waktu : 15.00 Wib s/d Selesai
Tempat : Aula Rapat Kantor Kesbangpol Kab. Sumedang
Acara : **Monev Analisa dan hasil tindak lanjut hasil survey (SKM) Triwulan III Tahun 2021**

Demikian kiranya menjadi maklum, atas perhatian dan kehadirannya kami ucapkan terima kasih.



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

Drs. H. ASEP TATANG SUJANA, M.Si.
NIP. 196602281999011001

Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang di terbitkan BSR.E.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: MDHHYMRK



NOTA DINAS

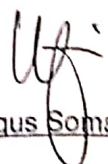
Kepada : Kepala Kantor Kesbangpol Kabupaten Sumedang
Dari : Ketua Pokja Pelayanan Publik
Tanggal : 28 September 2021
Perihal : *Laporan Hasil Monev Analisa dan Tindak Lanjut Terhadap Hasil Survei*

1. Kegiatan Monev Analisa dan Tindak Lanjut Terhadap Hasil Survei dalam rangka Pencanangan Pembangunan Zona Integritas dilaksanakan di Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Sumedang Hari Rabu, 28 September 2021 pukul 15.00 Wib s/d Selesai .di buka oleh Kepala Kantor Kesbangpol Kabupaten Sumedang (Drs.H.Asep Tatang Sujana.,M.Si)
2. Peserta yang Hadir
 - Seluruh pegawai ASN dan NON ASN Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Sumedang.
3. Hasil/ Materi yang di Sampaikan
Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan public di Kantor Kesbangpol dilaksanakan pada bulan Januari sampai dengan Maret Tahun 2021. Berdasarkan dari hasil pengolahan data kuesioner kepada responden yang mendapatkan pelayanan di Kantor Kesbangpol Kabupaten Sumedang seperti Pelayanan SKT, SKPO, SPPPP, dan Surat Keterangan Ijin Penelitian maka nilai indeks Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut;
 - ❖ Nilai SKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $3.30 \times 25 = 82.60$
 - ❖ Mutu Pelayanan B (Baik)Nilai tertinggi adalah Maklumat Pelayanan dan Kompetensi Pelaksanaan yang menurut responden dirasa sudah Baik.

Demikian laporan kami yang dapat di sampaikan dan untuk menjadi bahan seperlunya dan atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Sumedang, 30 September 2021

Ketua Pokja Pelayanan Publik


Agus Somantri

DOKUMENTASI
HASIL MONEV ANALISA DAN TINDAK LANJUT TERHADAP HASIL SURVEI PADA
PELAYANAN PADA KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KABUPATEN SUMEDANG

Hari : Jum'at

Tanggal : 26 Maret 2021

